



Reklamationsformular für VB-Material 01-2018

Bitte legen Sie Ihrer Warenrücksendung bzw. Reklamationsendung dieses vollständig ausgefüllte Formblatt, eine **Rechnungskopie** sowie einen **Probeausdruck** bei. Zur Reklamation benötigen wir **unbedingt** eine **Statistikseite (oder Statusseite)** vor dem Austausch und nach dem Austausch. Eine reibungslose Bearbeitung können wir nur garantieren, wenn Sie außen auf dem Paket deutlich machen, dass es sich um eine Warenrücksendung bzw. Reklamation handelt.

Senden Sie das Paket bitte an folgenden Anschrift:

Andreas Wormstall Bürotechnik
Warenrücksendung bzw. Reklamation
Beulstr. 11
58642 Iserlohn

Datum: _____

Rücksendegrund: (Bitte klicken Sie auf das von Ihnen gewünschte Feld)

Falsche Ware bestellt (Fehler des Kunden)

Falsche Ware geliefert (Fehler von Wormstall Bürotechnik)

Ware defekt

Fehlerbeschreibung: _____

Eine Bearbeitung Ihrer Reklamation ist bei defekter Ware nur mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung bzw. bei mangelhaftem Druckergebnis mit einem aussagekräftigen Probeausdruck möglich und mit Angabe der Serien Nr. vom Gerät. Sind diese Angaben nicht komplett, erfolgt keine Bearbeitung!!!

Ich habe bereits eine Ersatzlieferung für meine Reklamation erhalten

Ich bitte um eine Gutschrift

Nachstehendes muss komplett ausgefüllt werden, da sonst keine Bearbeitung erfolgen kann!

Kundennummer:	Rechnungsnummer:
Name, Vorname:	Hersteller-Model:
Firma:	Serien- Nr. Gerät:
Anschrift:	Artikel:
PLZ, Ort:	Info:
Telefon:	
E-Mail:	