



wormstall-bt
Systemtreue durch Überzeugung!

qualifikation-

Die Auszeichnungen der Lieferanten von wormstall bürotechnik symbolisieren die partnerschaftliche Verbundenheit, die hohe Qualifikation und die Zuverlässigkeit unseres Unternehmens.

Die langjährige Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern wie Olivetti, Konica-Minolta, Epson und Ricoh macht wormstall bürotechnik zum Spezialisten dieser Herstellersysteme.

Stetige Schulungen und Weiterbildungen haben das Unternehmen von Andreas Wormstall zu einem zertifizierten Partner gemacht.

Mittels Systemtreue durch Überzeugung entstand ein ganz besonderes Know-How. Sie als Kunde können bewusst darauf zurückgreifen und sicher sein, dass hier Fachleute ihr Handwerk verstehen. wormstall bürotechnik ist ein qualifizierter Fachbetrieb mit gewachsenen Strukturen und Mitarbeitern, die gern und zuverlässig ihren Aufgaben nachgehen.

Die Qualität der geleisteten Arbeit messen wir an der Zufriedenheit unserer Kunden und verbinden damit eine dauerhafte Aufgabe.

Andreas Wormstall Bürotechnik
beulstraße 11 · 58642 iserlohn

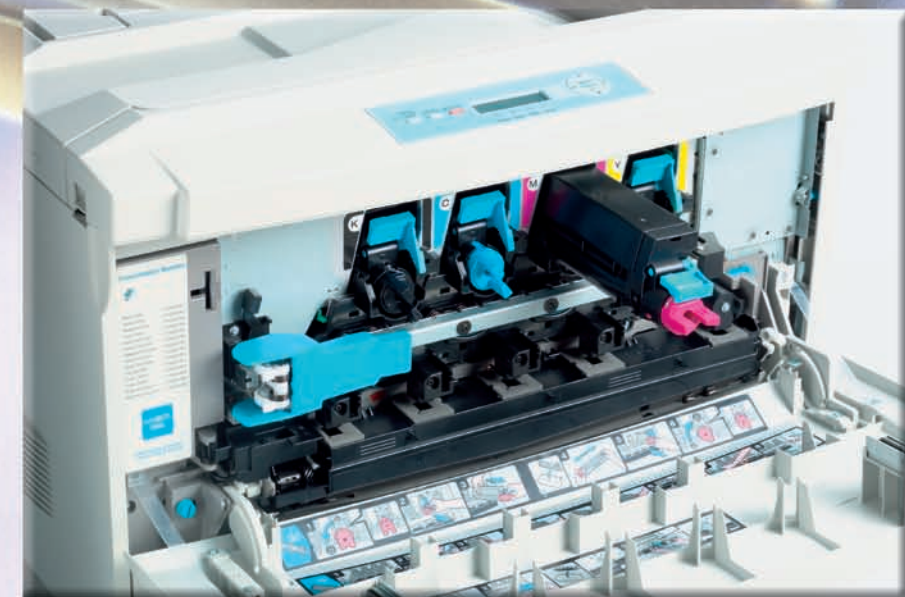
telefon 023 74/4042
telefax 023 74/4133

web www.wormstall-bt.de
e-mail info@wormstall-bt.de

Grafische Kreation und Produktion: erdacht & gemacht, Iserlohn, www.erdacht.de



Andreas Wormstall
Jahrgang 1962
Büroinformations-Elektronikermeister



Details und technische Besonderheiten sind für unser Serviceteam eine Herausforderung.

wormstall bürotechnik

Herzlich willkommen bei wormstall bürotechnik. Wir sind Ihr Servicepartner im Bereich der Bürokommunikation und bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen mit innovativen Technologien.

Während ursprünglich Federhalter und Schreibmaschinen die Büros beherrschten, so sind es heute die Computer, welche die Daten erzeugen, die auf Papier gedruckt werden sollen.

Diese Wandlung der Techniken haben wir fortschreitend begleitet und sind dabei unserer Profession treu geblieben. Mittlerweile konzentrieren wir uns auf

Ausgabegeräte wie S/W- und Farb-Drucksysteme, Kopier- sowie Faxgeräte. Außerdem schaffen wir Verbindungen durch entsprechende Netzwerktechnik.

Sie profitieren von unserer über 25-jährigen Erfahrung. Unsere Aufgabe ist es, für Sie die richtige und kostengünstige Lösung zu finden. Das Team der wormstall bürotechnik besteht aus Spezialisten die sich stets dem Ziel widmen, Ihre Erwartungen zu übertreffen.

wormstall bürotechnik ist anerkannte Ausbildungsstätte für Informationselektroniker in der Fachrichtung Bürosystem-

verkauf / wartung / reparatur

Beratung, Planung und Verkauf – und was kommt dann?

Bei wormstall bürotechnik erhalten Sie Leistung aus einer Hand. Wir verkaufen nicht nur, sondern liefern, installieren, verbinden und schulen Sie oder Ihre Mitarbeiter auf das neue System. Wir wollen, dass von Anfang an alles perfekt läuft und das Sie zufrieden sind.

Nach Beratung, Planung und Verkauf kommt bei wormstall bürotechnik der Kundendienst. Die weitere Betreuung Ihrer Maschinen ist für uns selbstverständlich.

Für passende Ersatzteile ist durch den schnellen Service unserer Lieferanten gesorgt. Sollte es, bei aller Zuverlässigkeit, einmal zu einer längeren Stillstandzeit kommen, dann helfen wir selbstverständlich mit einer Ersatzmaschine aus.

Durch die individuelle Betreuung erhalten wir Einblicke in die zu erbringende Druck- oder Kopierleistung sowie über die Zuverlässigkeit der Maschinen in Ihrer Arbeitsumgebung. Sollte einmal der Bedarf, die Leistung und die Effizienz nicht mehr stimmen, dann nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

kundendienst / ersatzteile

Selbstverständlich erhalten Sie bei uns auch die richtigen Verbrauchsmaterialien. Toner, Tinte und Papier halten wir immer in großen Mengen in der Bevorratung. Unser Mitarbeiter hat immer ein wachsames Auge auf die Bestände in unserem Lager und sorgt dafür, dass kein Engpass entsteht.

Die Servicetechniker von wormstall bürotechnik sind Fachleute auf allen Maschinen. Sie können jederzeit sowohl S/W- als auch Farbdrucker reparieren oder die hochkomplizierten digitalen Kopier- und Faxstationen instandsetzen.

Ein neuer zusätzlicher Zweig ist der Farbkalibrationsservice. Hier setzen wir Farbspektrometer ein und erstellen Farbprofile nach ICC-Standard. Gerade für Systeme, die in der digitalen Druckwelt zum Einsatz kommen, ist eine konstante Farbführung wichtig.

Deshalb wissen unsere Kunden aus der Druck- und Medienwelt diesen Service sehr zu schätzen.



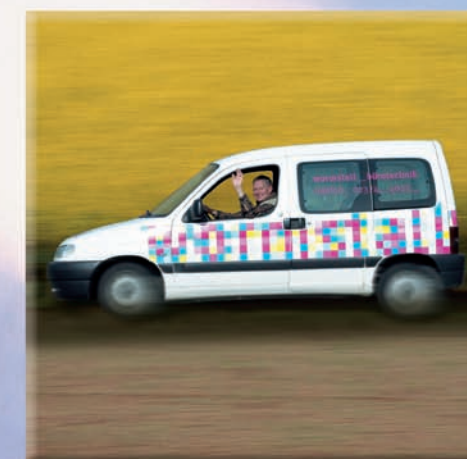
wormstall-bt
Aus der Praxis
für die Praxis!



Birgit Großberndt
Jahrgang 1958 · Vertriebsassistentin



Heidi Wormstall
Jahrgang 1963
Administration



Joachim Wormstall
Jahrgang 1941
Service und Dienste

produktgruppen

Mit seiner Faszination über die Mechanik von Schreibmaschinen entstand bei Andreas Wormstall der Berufswunsch, sich mit Büromaschinen zu befassen.

Was handwerklich im Einzelnen begann, formierte sich schnell zum multifunktionalen Aufgabengebiet.

Faxgeräte und Kopierer läuteten die Veränderungen in den Büros ein und als die Computer die Schreibmaschinen ablösten kamen die Drucker hinzu. Heute sind es zusätzlich noch Farbkopier- und Drucksysteme oder

Kombinationen aus Kopier-, Faxgerät und Drucker. Eine besondere Aufgabe bzw. Herausforderung stellt die sinnvolle, effiziente Integration der verschiedensten Technologien dar.

Heute beschäftigt sich wormstall bürotechnik mit allen technischen Anforderungen wenn es um das Bedrucken von Papier in Kleinauflagen geht.

Die Einbindung der Ausgabegeräte in das lokale oder weltweite Netz gehört ebenfalls zum umfassenden Aufgabengebiet der wormstall bürotechnik.

produktlinien

Jede Aufgabe verlangt einen bestimmten Ablauf. Die verschiedensten Arbeitsabläufe können durch Maschinen realisiert und kombiniert werden.

Ein Kopierer steht zur Vervielfältigung zur Verfügung. Ein Drucker zur Ausgabe von digitalen Daten. Ein Faxgerät zum Empfangen oder Versenden von Nachrichten.

In jeder Arbeitsumgebung befinden sich eine Vielzahl von Büromaschinen, die unterschiedliche Aufgaben zu erfüllen haben und dennoch exakt zusammenarbeiten müssen.

Das Beratungsteam von wormstall bürotechnik kennt die Leistungsfähigkeiten der einzelnen Komponenten genau und splittet die Produktgruppen in einzelne Produktlinien auf. Bezogen auf die zu leistende Arbeit kann somit die passende Maschine ausgewählt und angeboten werden.

Die langjährige Erfahrung im Umgang mit Bürotechnik und die umfassenden Kenntnisse der Arbeitsabläufe machen wormstall bürotechnik zu einem kompetenten Ansprechpartner.

stellt sich vor

technik. Wir bilden nicht nur unsere Fachkräfte selbst aus, sondern sorgen auch dafür, dass diese durch zielgerichtete Lehrgänge den Anschluss an neue Techniken nicht verpassen.

Für Sie beginnt unsere Leistung mit dem Beratungsservice. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihren Arbeitsablauf und durch unser Fachwissen findet sich die passende Lösung. Wir nehmen Sie und Ihre Arbeitsumgebung ernst und bieten Ihnen Systeme die weit mehr als nur die Grundfunktionen beherrschen. Wir wissen was am Sinnvollsten und zudem erweiterungsfähig ist.

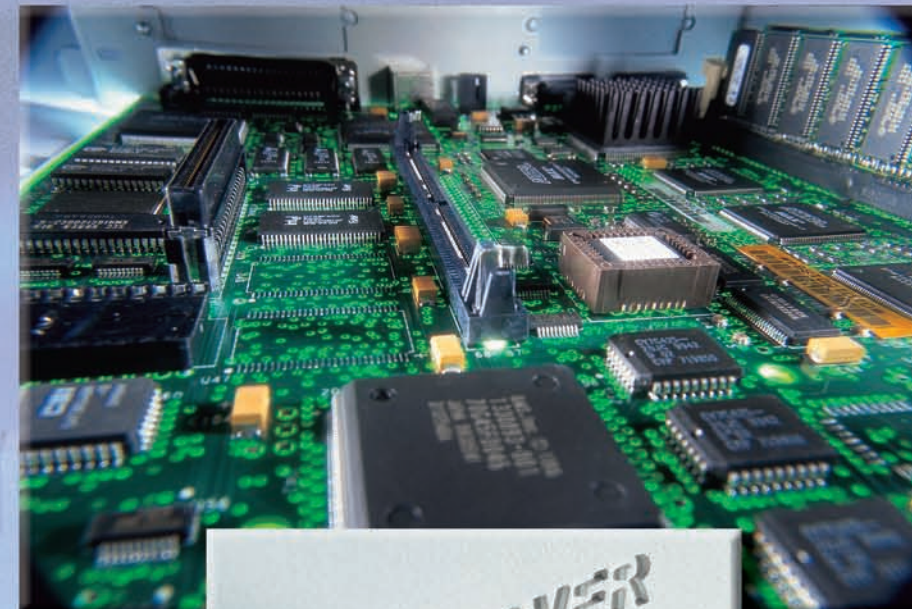
Gerne führen wir Ihnen die aktuellsten Technologien vor. Konfrontieren Sie uns mit Ihren Daten und wir werden Ihnen zeigen, wie individuell unsere Systeme damit umgehen können. Dabei ist es egal mit welchem Programm oder mit welchem Betriebssystem Sie Ihre Daten erzeugt haben. Unsere Ausgabesysteme verfügen über die passenden Schnittstellen und finden mittlerweile anerkannten Einsatz im Digitaldruck und in der Welt der Fotografie.

Wir sind für Sie da!
Was können wir für Sie tun?



wormstall-bt
liefert an!

Jens Unkhoff
Jahrgang 1973 · Informationstechnischer Assistent



Frederik Hohaus
Jahrgang 1973
Informations- und Service-Techniker

wormstall-bt
baut auf und
installiert!



wormstall-bt
führt umfassende Einweisungen durch!

kommunikation

wormstall bürotechnik steht in enger Verbindung mit den Herstellern und erfährt somit schon sehr früh alles über Produktneuerungen oder über Änderungen an bestehenden Systemen.

Durch den engen Kontakt zu seinen Kunden ist wormstall bürotechnik in der Lage, die realen Anforderungen zu beobachten und als Servicepartner an die Hersteller weiterzuleiten.

Diese zweiseitige Kommunikationsart fördert und verkürzt den Innovationskreislauf. Produkt-Neuentwicklungen oder -Verbesserungen finden somit

gezielten Einsatz und die Entwicklungskosten bleiben im Rahmen.

Systeme können aus der Praxis für die Praxis entwickelt werden. Branchenübergreifende Lösungen werden effizient angewendet.

mitarbeiter

Die hoch qualifizierten Mitarbeiter von Andreas Wormstall können komplexe und schwierige Aufgaben optimal lösen. Unser technischer Kundendienst ist zuverlässig und hilft rasch und unkompliziert – in dringenden Fällen auch außerhalb der normalen Arbeitszeiten.

Jens Unkhoff und Frederik Hohaus sind langjährige Mitarbeiter des Hauses wormstall. Gemeinsam als auch einzeln sind sie täglich für unsere Kunden im Einsatz.

Systeme liefern, Installationen durchführen, Verbindungen schaffen und

Mitarbeiter schulen bzw. einweisen gehören neben Wartungen und sehr seltenen Reparaturen zum Tagesgeschäft der beiden Servicetechniker.

Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Routine und die notwendige Ruhe zeichnet beide aus und macht sie zu willkommenen Profis.

Die gesamte Administration wird von Frau Heidi Wormstall organisiert und durchgeführt. Familiäre Bande halten das Unternehmen zusammen und binden die Mitarbeiter gefühlvoll mit ein.

weiterbildung

Neuerungen in den Ausgabesystemen, aus der Computerwelt, in der Netzwerktechnologie und der Farbkalibration zwingen zu steter Weiterbildung.

wormstall bürotechnik schickt seine Mitarbeiter regelmäßig zu den Produktschulungen und Weiterbildungsmaßnahmen der Hersteller.

Unsere Servicetechniker sind allesamt zertifiziert durch Olivetti, Ricoh, Epson, Canon und Konica-Minolta. Sie kennen sich aus in Netzwerktechnologie und Support, Ersatzteil-Logistik und Kundenmanagement.

Besonderen Stellenwert erhalten unsere Fachkräfte durch Ihre Teilnahme an den Zusatzausbildungen Farbmanagement und Farbkalibration. Eine konstante Farbführung ist besonders beim Druck von Wiederholausträgen wichtig. Im Kleinauflagenbereich ist das »Drucken auf Abruf« zu einem zusätzlichen wirtschaftlichen Faktor geworden.

Die Welt der digitalen Medien und der Druckindustrie führt unsere Servicetechniker zu neuen Herausforderungen.